



Gentili Pazienti e Collaboratori,

A seguito della situazione “Coronavirus” vi ricapitoliamo le disposizioni vigenti ad oggi.

Ci teniamo ad informarvi che tutte le disposizioni adottate sono state prese per la vostra protezione in questo momento critico legato alla diffusione del virus COVID-19 seguendo le linee guida dell’ufficio del Medico Cantonale Ticinese:

## **INFORMAZIONI PER I VISITATORI**

### **Visite all’interno della Clinica:**

Le visite all’interno della struttura sono possibili unicamente previa prenotazione allo **091.735.41.65** o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali: 8.00 – 18.00 / sabato: 8.30 – 17.00 / domenica e festivi: CHIUSO).

### **Visite all’esterno della Clinica:**

Le visite di parenti e famigliari sono permesse all’esterno della struttura nel rispetto della social distancing e delle norme d’igiene previste.

### **Informazioni generali:**

- Orari di visita: dalle ore 13.30 alle ore 18.30 reparto aperto dalle ore 14.00 alle ore 18.30 reparto protetto;
- Prima e dopo la visita non è consentito ai visitatori di rimanere negli spazi comuni della struttura;
- Massimo una visita al giorno per paziente e massimo due persone per visita contemporaneamente; (all’interno massimo una visita a settimana);



- Obbligo di indossare la mascherina durante tutta la permanenza in clinica (propria o acquistabile in struttura al costo di chf. 1.50);
- Obbligo di disinfezione delle mani all'ingresso e obbligo di mantenere la social distancing;
- Se la temperatura del visitatore è superiore a 37° la visita non può avvenire;
- Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento;
- Contact tracing all'ingresso;
- l'accesso alla struttura non è possibile nel caso il visitatore abbia visitato un paese definito a rischio CH nei 14 gg che prevedono la visita al paziente.

### **1. Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano:**

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori);
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità.

### **2. Visite per pazienti ricoverati al reparto protetto:**

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto;
- Durata della visita 30 minuti

### **3. Visite per pazienti ricoverati al terzo piano:**

- La visita può essere effettuata in camera del paziente;
- Durata della visita 30 minuti;
- È vietato appoggiarsi e/o appoggiare oggetti sul letto del paziente.



## INFORMAZIONI PER I PAZIENTI

- Il paziente può uscire dalla Clinica restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante) dalle ore 8.00 alle ore 18.30.

Per ulteriori congedi o permessi di uscita il paziente deve rivolgersi al proprio curante;

- Sono concessi congedi terapeutici, sotto indicazione medica, di 4 h durante i fine settimana. Altre richieste di permesso di uscite vanno condivise con il proprio medico curante;

- Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

- Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su [Coopathome](https://www.coopathome.ch), oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091.743.82.47. I vostri parenti e/o amici possono consegnarvi eventuali beni da lasciare all'entrata esterna della Clinica;

- Il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 sono organizzate due uscite accompagnate per le "commissioni personali" massimo 6 partecipanti. Per iscrizioni contattare le infermerie di reparto;

- La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;



- Servizio Lavanderia: In quanto non vi è la possibilità di spostamenti e di visite sono stati ampliati i giorni per il servizio di lavanderia (previo pagamento anticipato prima della riconsegna degli indumenti):
  - Lunedì/mercoledì/venerdì: pazienti di classe comune;
  - Giovedì o a richiesta: pazienti di classe privata.

## **COSÌ CI PROTEGGIAMO**

Continuate ad attenervi alle regole di igiene e di comportamento. Infatti, il miglior modo per proteggersi da un contagio è lavarsi regolarmente le mani col sapone e tenersi a distanza.

## **Vi RACCOMANDIAMO DI**

- Tenetevi a distanza;
- Evitate le strette di mano, gli abbracci e i baci di saluto;
- Starnutite e tossite in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito. Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni;

Grazie per la vostra comprensione,

Clinica Santa Croce

La Direzione

Rev.: 27.10.2020