



NEWS LETTER PER I PAZIENTI – COVID 19

VALIDITA': 12.10.2020

Gentili pazienti,

A seguito della situazione "Coronavirus" vi ricapitoliamo le disposizioni vigenti a oggi.

Ci teniamo ad informarvi che tutte le disposizioni adottate sono state fatte per la vostra protezione in questo momento critico legato alla malattia da Coronavirus, e seguendo le linee guida dell'Ufficio del Medico Cantonale Ticinese:

INFORMAZIONI PER I VISITATORI

Visita all'interno della Clinica:

Le visite all'interno della struttura sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato : 8.30 – 17.00 / domenica e festivi : CHIUSO)

Visite all'esterno della Clinica:

Le visite di parenti e famigliari sono permesse all'esterno della struttura nel rispetto della social distancing e delle norme d'igiene previste.

Informazioni generali:

- Orari di visita: dalle ore 13.30 alle ore 18.30 reparto aperto
dalle ore 14.00 alle ore 18.30 reparto protetto
- Prima e dopo la visita non è consentito ai visitatori di rimanere negli spazi comuni della struttura;
- Massimo una visita al giorno per paziente e massimo due persone per visita contemporaneamente; (**all'interno massimo una visita a settimana**)
- Obbligo di indossare la mascherina durante tutta la permanenza in clinica (propria o acquistabile in struttura al costo di chf. 1.50)
- Obbligo di disinfezione delle mani all'ingresso e obbligo di mantenere la social distancing
- Se la temperatura del visitatore è superiore a 37° la visita non può avvenire
- Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento
- Contact tracing all'ingresso
- L'accesso alla struttura non è possibile nel caso il visitatore abbia visitato un paese definito a rischio CH nei 14 gg che prevedono la visita al paziente

1. Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano:

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori)
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità

2. Visite per paziente ricoverati al reparto protetto:

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto
- Durata della visita 30 minuti

3. Visite per pazienti ricoverati al terzo piano:

- La visita può essere effettuata in camera del paziente
- Durata della visita 30 minuti
- E' vietato appoggiarsi e/o appoggiare oggetti sul letto del paziente.

INFORMAZIONI GENERALI

- Il paziente può uscire dalla Clinica restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante) dalle ore 8.00 a.m alle ore 18.30 p.m.
Per ulteriori congedi o permessi di uscita il paziente deve rivolgersi al proprio curante;
- Sono concessi congedi terapeutici, sotto indicazione medica, di 4 h durante i fine settimana.
Altre richieste di permesso di uscite vanno condivise con il proprio medico curante;
- Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;
- Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su www.coopathome.ch, oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091 743 82 47. I vostri parenti e/o amici possono consegnarvi eventuali beni da lasciare all'entrata esterna della Clinica;

- Il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 sono organizzate due uscite accompagnate per le “commissioni personali” massimo 6 partecipanti. Iscrizioni presso le infermerie di reparto.

- La porta d’ingresso rimane chiusa 24h/24h;

- Servizio Lavanderia

In quanto non vi è la possibilità di spostamenti e di visite sono stati ampliati i giorni per il servizio di lavanderia (previo pagamento anticipato prima della riconsegna degli indumenti):

lunedì/mercoledì/venerdì pazienti di classe comune

giovedì o a richiesta pazienti di classe privata



C L I N I C A S A N T A C R O C E

Così ci proteggiamo

Continuate ad attenervi alle regole di igiene e di comportamento. Infatti il miglior modo per proteggersi da un contagio è lavarsi regolarmente le mani col sapone e tenersi a distanza.

Vi RACCOMANDIAMO DI

- Tenetevi a distanza
- Evitate le strette di mano, gli abbracci e i baci di saluto.
- Starnutite e tossite in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra comprensione

Clinica Santa Croce
La direzione