



CLINICA SANTA CROCE

INFORMAZIONI PER I VISITATORI

Il presente documento viene consegnato a ogni visitatore in ingresso

Visite ai pazienti

Le visite all'interno della struttura o all'esterno (parco) sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato : 8.30 – 17.00 / domenica e festivi : CHIUSO)

La prenotazione deve avvenire con 24 h di anticipo.

Le visite possono avvenire unicamente ai pazienti con diritto di visita (interno e/o esterno)

Informazioni generali:

Le visite sono consentite unicamente a partire dal 6° giorni di degenza del paziente.

L'accesso ai minori sotto i 12 anni è consentito unicamente se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.

I pazienti appartenenti a una categoria a rischio non possono ricevere visite. La direzione sanitaria può effettuare delle deroghe, nel caso il visitatore deve indossare camice e mascherina chirurgica dopo essersi lavato/disinfectato le mani nella sequenza richiesta dalla vestizione e nel rispetto delle norme d'igiene accresciuta; la vestizione è fatta dagli operatori sanitari della Clinica in spazio dedicato.

E' vietato consegnare direttamente ai pazienti cibi bevande o altri articoli (vestiti, ecc); questi devono essere affidati al personale della Clinica all'entrata che gli consegnerà in reparto.

Orari di visita: dalle ore 13.30 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto aperto
dalle ore 14.00 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto protetto

All'entrata nella struttura tutte le persone ammesse devono disinfectare le mani e indossare la mascherina chirurgica II o II3 certificata e in buono stato. La mascherina deve coprire naso e bocca per tutto il tempo della visita. Non è ammesso l'uso di mascherine non certificate CE

Obbligo di mantenere la social distancing con il paziente visitato, non sono consentiti abbracci, strette di mano, effusioni sentimentali

La Direzione della Clinica ha l'obbligo di protocollare lo stato di salute dei visitatori tramite formulario di autocertificazione e di vietare la stessa in caso che i requisiti non siano rispettati.

La visita in struttura può avvenire unicamente nello spazio destinato (salette predisposte camera), vietato transitare in altri spazi. Utilizzare le toilette solo in caso di estrema necessità.

Per la visita in camera è vietato appoggiarsi e/o appoggiare oggetti sul letto del paziente

Massimo una visita al giorno per paziente e massimo due persone per visita contemporaneamente (salvo reparto protetto massimo una persona) - (all'interno massimo una visita a settimana)

Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento

1. Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano:

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori) o nel parco
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità

2. Visite per paziente ricoverati al reparto protetto:

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto
- Massimo una visita a volta
- Durata della visita 30 minuti

3. Visite per pazienti ricoverati al terzo piano:

- La visita può essere effettuata in camera del paziente o nel parco
- Durata della visita 30 minuti
- E' vietato appoggiarsi e/o appoggiare oggetti sul letto del paziente.

Durante il tempo effettivo di visita, la stessa avviene senza controllo diretto da parte del personale ma sotto responsabilità del paziente e dei suoi visitatori. Il personale è autorizzato a controlli – anche a sorpresa – sull'applicazione delle misure di protezione durante la visita.