



NEWS LETTER PER I PAZIENTI – COVID 19

VALIDITA': 06.11.2020

Gentili pazienti,

A seguito della situazione "Coronavirus" vi ricapitoliamo le disposizioni vigenti a oggi.

Ci teniamo ad informarvi che tutte le disposizioni adottate sono state fatte per la vostra protezione in questo momento critico legato alla malattia da Coronavirus, e seguendo le linee guida dell'Ufficio del Medico Cantonale Ticinese:

INFORMAZIONI PER I VISITATORI

Visite ai pazienti

Le visite all'interno della struttura o all'esterno (parco) sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato : 8.30 – 17.00 / domenica e festivi : CHIUSO)

La prenotazione deve avvenire con 24 h di anticipo.

Le visite possono avvenire unicamente ai pazienti con diritto di visita (interno e/o esterno)

Informazioni generali:

Le visite sono consentite unicamente a partire dal 6° giorni di degenza del paziente.

L'accesso ai minori sotto i 12 anni è consentito unicamente se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.

I pazienti appartenenti a una categoria a rischio non possono ricevere visite. La direzione sanitaria può effettuare delle deroghe, nel caso il visitatore deve indossare camice e mascherina chirurgica dopo essersi lavato/disinfettato le mani nella sequenza richiesta dalla vestizione e nel rispetto delle norme d'igiene accresciuta; la vestizione è fatta dagli operatori sanitari della Clinica in spazio dedicato.

E' vietato consegnare direttamente ai pazienti cibi bevande o altri articoli (vestiti, ecc); questi devono essere affidati al personale della Clinica all'entrata che gli consegnerà in reparto.

Orari di visita: dalle ore 13.30 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto aperto
dalle ore 14.00 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto protetto

All'entrata nella struttura tutte le persone ammesse devono disinfettare le mani e indossare la mascherina chirurgica II o III certificata e in buono stato. La mascherina deve coprire naso e bocca per tutto il tempo della visita. Non è ammesso l'uso di mascherine non certificate CE

Obbligo di mantenere la social distancing con il paziente visitato, non sono consentiti abbracci, strette di mano, effusioni sentimentali

La Direzione della Clinica ha l'obbligo di protocollare lo stato di salute dei visitatori tramite formulario di autocertificazione e di vietare la stessa in caso che i requisiti non siano rispettati.

La visita in struttura può avvenire unicamente nello spazio destinato (salette predisposte camera), vietato transitare in altri spazi. Utilizzare le toilette solo in caso di estrema necessità.

Per la visita in camera è vietato appoggiarsi e/o appoggiare oggetti sul letto del paziente

Massimo una visita al giorno per paziente e massimo due persone per visita contemporaneamente (salvo reparto protetto massimo una persona) - (all'interno massimo una visita a settimana)

Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento

1. Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano:

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori) o nel parco
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità

2. Visite per paziente ricoverati al reparto protetto:

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto
- Massimo una visita a volta
- Durata della visita 30 minuti

3. Visite per pazienti ricoverati al terzo piano:

- La visita può essere effettuata in camera del paziente o nel parco
- Durata della visita 30 minuti
- E' vietato appoggiarsi e/o appoggiare oggetti sul letto del paziente.

Durante il tempo effettivo di visita, la stessa avviene senza controllo diretto da parte del personale ma sotto responsabilità del paziente e dei suoi visitatori. Il personale è autorizzato a controlli – anche a sorpresa – sull'applicazione delle misure di protezione durante la visita.

INFORMAZIONI PER IL RICOVERO -

All'ammissione unicamente il paziente può accedere in struttura. In caso di situazioni particolari hanno diritto all'accesso anche forze dell'ordine e/o ambulanziere.

I famigliari potranno essere accolti successivamente previo appuntamento con il medico curante.

All'ammissione verrà richiesta la compilazione del formulario "certificato dello stato di salute e responsabilità"

Mascherina:

E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutti i pazienti da utilizzare all'esterno della camera di degenza.

Possono venire esonerati i pazienti che per motivi medici non possono indossare la mascherina.

Al paziente viene consegnata una mascherina al giorno dal personale sanitario.

Smaltimento:

Le mascherine vanno tolte dal viso e poi piegate insieme sull'interno (la parte che era a contatto con bocca e naso) e gettate nei rifiuti solidi urbani senza toccare o infilare la mano nei cestini, le mani vanno disinfettate dopo aver tolto la mascherina.

I primi cinque (10) giorni di degenza sono considerati di quarantena preventiva pertanto il paziente dovrà osservare le seguenti disposizioni:

- . E' possibile partecipare alle attività di gruppo unicamente dal 6° giorno di degenza
- . non sono ammesse visite (ne esterne alla struttura ne interne) per i primi 5 giorni di degenza

I pasti vanno consumati in camera per i primi 10 giorni di degenza

Il paziente può uscire dalla Clinica, dietro consenso medico, restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante) dalle ore 8.00 a.m alle ore 18.30 p.m.

Per ulteriori congedi o permessi di uscita il paziente deve rivolgersi al proprio curante;

Sono concessi congedi terapeutici, sotto indicazione medica, di 4 h durante i fine settimana. Altre richieste di permesso di uscite vanno condivise con il proprio medico curante;

I congedi con notte sono al momento sospesi

Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su www.coopathome.ch, oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091 743 82 47. I vostri parenti e/o amici possono consegnarvi eventuali beni da lasciare all'entrata esterna della Clinica;

La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;

- Servizio Lavanderia

In quanto non vi è la possibilità di spostamenti e di visite sono stati ampliati i giorni per il servizio di lavanderia (previo pagamento anticipato prima della riconsegna degli indumenti):

lunedì/mercoledì/venerdì	pazienti di classe comune
giovedì o a richiesta	pazienti di classe privata

Così ci proteggiamo

Continuate ad attenervi alle regole di igiene e di comportamento. Infatti il miglior modo per proteggersi da un contagio è lavarsi regolarmente le mani col sapone e tenersi a distanza.

Vi RACCOMANDIAMO DI

- Tenetevi a distanza
- Evitate le strette di mano, gli abbracci e i baci di saluto.
- Starnutite e tossite in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra comprensione

Clinica Santa Croce
La direzione