



CLINICA SANTA CROCE

INFORMAZIONI PER I VISITATORI

Il presente documento viene consegnato a ogni visitatore in ingresso

Informazioni generali:

Le visite sono consentite a partire dal 2° giorno di degenza.

I pazienti appartenenti a una categoria a rischio (psicogeriatrici e/o vulnerabili appartenenti a una categoria a rischio elevato (maggiori di 75 anni e/o affetti da gravi malattie) possono ricevere visite previo che sia il visitatore che il paziente devono indossare camice e mascherina chirurgica secondo protocollo interno.

La visita all'interno della Clinica può avvenire unicamente nello spazio destinato (saletta predisposta) o nel parco, al visitatore non è permesso transitare in altri spazi. Utilizzare le toilette interne solo in caso di estrema necessità.

La visita in camera è autorizzata in termini eccezionali e solo dietro deroga da parte della Direzione sanitaria.

Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento.

Prenotazione degli spazi:

Le visite all'interno della struttura o all'esterno (parco) sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato: 8.30 – 17.00 / domenica e festivi: CHIUSO)

La prenotazione deve avvenire con 24 h di anticipo.

Le visite possono avvenire unicamente ai pazienti con diritto di visita (interno e/o esterno)

Orari di visita e durata:

dalle ore 13.30 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto aperto
dalle ore 14.00 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto protetto

Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano e terzo piano:

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori) o nel parco
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità
- All'interno della Clinica massimo 1 visita a settimana (ogni 7 gg) e massimo due visitatori contemporaneamente.
- Nel parco massimo 2 visite a settimana (ogni 7 gg) e massimo due visitatori contemporaneamente.

Visite per paziente ricoverati al reparto protetto:

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto
- Massimo una visita a volta e massimo 2 visite a settimana (ogni 7 gg)
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità.

Disposizioni per i visitatori:

All'entrata nella struttura tutte le persone ammesse devono disinfettare le mani e indossare la mascherina chirurgica II o II3 certificata e in buono stato. La mascherina deve coprire naso e bocca per tutto il tempo della visita. Non è ammesso l'uso di mascherine non certificate CE

Obbligo di mantenere la social distancing con il paziente visitato, non sono consentiti abbracci, strette di mano, effusioni sentimentali

La Direzione della Clinica ha l'obbligo di protocollare lo stato di salute dei visitatori tramite formulario di autocertificazione e di vietare la stessa in caso che i requisiti non siano rispettati.

E' vietato consegnare direttamente ai pazienti cibi bevande o altri articoli (vestiti, ecc); questi devono essere affidati al personale della Clinica all'entrata che gli consegnerà in reparto.

L'accesso ai minori sotto i 12 anni è consentito unicamente se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.

Durante il tempo effettivo di visita, la stessa avviene senza controllo diretto da parte del personale ma sotto responsabilità del paziente e dei suoi visitatori. Il personale è autorizzato a controlli – anche a sorpresa – sull'applicazione delle misure di protezione durante la visita.