



NEWS LETTER PER I PAZIENTI – COVID 19

VALIDITA': 09.02.2021

Gentili pazienti,

A seguito della situazione "Coronavirus" vi ricapitoliamo le disposizioni vigenti a oggi.

Ci teniamo ad informarvi che tutte le disposizioni adottate sono state fatte per la vostra protezione in questo momento critico legato alla malattia da Coronavirus, e seguendo le linee guida dell'Ufficio del Medico Cantonale Ticinese:

INFORMAZIONI PER IL SUO RICOVERO -

Ammissione:

All'ammissione unicamente il paziente può accedere in struttura, nonché le forze dell'ordine e/o ambulanziere. I famigliari potranno essere accolti successivamente previo appuntamento con il medico curante.

All'ammissione verrà richiesta la compilazione del formulario "certificato dello stato di salute e responsabilità"

Utilizzo della mascherina:

E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutti i pazienti da utilizzare all'esterno della camera di degenza e nella camera per ogni contatto con il personale. Possono venire esonerati i pazienti che per motivi medici non possono indossare la mascherina.

Al paziente viene consegnata una mascherina al giorno dal personale sanitario.

Per lo smaltimento le mascherine vanno tolte dal viso e poi piegate insieme sull'interno (la parte che era a contatto con bocca e naso) e gettate nei rifiuti solidi urbani senza toccare o infilare la mano nei cestini, le mani vanno disinfettate dopo aver tolto la mascherina.

Misure preventive:

I primi dieci (10) giorni di degenza sono considerati di quarantena preventiva per sorveglianza accresciuta dello stato di salute pertanto il paziente dovrà osservare le seguenti disposizioni:

- . E' possibile partecipare alle attività di gruppo unicamente dal 6° giorno di degenza
- . I pasti vanno consumati in camera per i primi 10 giorni di degenza
- . uscite sul perimetro esterno della Clinica dal 6° giorno (con indicazione medica)

Uscite:

Il paziente può uscire dalla Clinica, dietro consenso medico, restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante) dalle ore 8.00 a.m alle ore 18.30 p.m.

Per ulteriori congedi o permessi di uscita il paziente deve rivolgersi al proprio curante;

I congedi con notte sono al momento sospesi

Test rapido:

Il giorno dell'ammissione o del rientro dall'ospedale e al 5° giorno di degenza la Clinica offre un tampone antigenico (test rapido) . Il tampone non è obbligatorio.

Informazioni pratiche:

Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su www.coopathome.ch, oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091 743 82 47. I vostri parenti e/o amici possono consegnarvi eventuali beni da lasciare all'entrata esterna della Clinica;

La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;

Servizio Lavanderia:

In quanto non vi è la possibilità di spostamenti e di visite sono stati ampliati i giorni per il servizio di lavanderia (previo pagamento anticipato prima della riconsegna degli indumenti):

lunedì/mercoledì/venerdì pazienti di classe comune

giovedì o a richiesta pazienti di classe privata

INFORMAZIONI PER I SUOI VISITATORI

Informazioni generali:

Le visite sono consentite a partire dal 2° giorno di degenza.

I pazienti appartenenti a una categoria a rischio (psicogeriatrici e/o vulnerabili appartenenti a una categoria a rischio elevato (maggiori di 75 anni e/o affetti da gravi malattie) possono ricevere visite previo che sia il visitatore che il paziente devono indossare camice e mascherina chirurgica secondo protocollo interno.

La visita all'interno della Clinica può avvenire unicamente nello spazio destinato (saletta predisposta) o nel parco, al visitatore non è permesso transitare in altri spazi. Utilizzare le toilette interne solo in caso di estrema necessità.

La visita in camera è autorizzata in termini eccezionali e solo dietro deroga da parte della Direzione sanitaria.

Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento.

Prenotazione degli spazi:

Le visite all'interno della struttura o all'esterno (parco) sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato : 8.30 – 17.00 / domenica e festivi : CHIUSO)

La prenotazione deve avvenire con 24 h di anticipo.

Le visite possono avvenire unicamente ai pazienti con diritto di visita (interno e/o esterno)

Orari di visita e durata:

dalle ore 13.30 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto aperto

dalle ore 14.00 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto protetto

Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano e terzo piano:

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori) o nel parco
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità
- All'interno della Clinica massimo 1 visita a settimana (ogni 7 gg) e massimo due visitatori contemporaneamente.
- Nel parco massimo 2 visite a settimana (ogni 7 gg) e massimo due visitatori contemporaneamente.

Visite per paziente ricoverati al reparto protetto:

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto
- Massimo una visita a volta e massimo 2 visite a settimana (ogni 7 gg)
- Durata della visita 45 minuti, si prega di rispettare la puntualità.

Disposizioni per i visitatori:

All'entrata nella struttura tutte le persone ammesse devono disinfettare le mani e indossare la mascherina chirurgica II o II3 certificata e in buono stato. La mascherina deve coprire naso e bocca per tutto il tempo della visita. Non è ammesso l'uso di mascherine non certificate CE

Obbligo di mantenere la social distancing con il paziente visitato, non sono consentiti abbracci, strette di mano, effusioni sentimentali

La Direzione della Clinica ha l'obbligo di protocollare lo stato di salute dei visitatori tramite formulario di autocertificazione e di vietare la stessa in caso che i requisiti non siano rispettati.

E' vietato consegnare direttamente ai pazienti cibi bevande o altri articoli (vestiti, ecc); questi devono essere affidati al personale della Clinica all'entrata che gli consegnerà in reparto.

L'accesso ai minori sotto i 12 anni è consentito unicamente se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.

Durante il tempo effettivo di visita, la stessa avviene senza controllo diretto da parte del personale ma sotto responsabilità del paziente e dei suoi visitatori. Il personale è autorizzato a controlli – anche a sorpresa – sull'applicazione delle misure di protezione durante la visita.

Così ci proteggiamo

Continuate ad attenervi alle regole di igiene e di comportamento. Infatti il miglior modo per proteggersi da un contagio è lavarsi regolarmente le mani col sapone e tenersi a distanza.

Vi RACCOMANDIAMO DI

- Tenetevi a distanza
- Evitate le strette di mano, gli abbracci e i baci di saluto.
- Starnutite e tossite in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra comprensione

Clinica Santa Croce
La direzione