



## NEWS LETTER PER I PAZIENTI E VISITATORI – COVID 19

**VALIDITA': 23.11.2021**

Gentili pazienti,

A seguito della situazione "Coronavirus" vi ricapitoliamo le disposizioni vigenti a oggi.

Ci teniamo ad informarvi che tutte le disposizioni adottate sono state fatte per la vostra protezione in questo momento critico legato alla malattia da Coronavirus, e seguendo le linee guida dell'Ufficio del Medico Cantonale Ticinese:

### INFORMAZIONI PER IL SUO RICOVERO -

#### Ammissione:

Il giorno dell'ammissione è consentito l'accompagnamento all'interno della struttura da una persona di sua fiducia (**l'accompagnatore può accedere alla Clinica solo se in possesso di certificato COVID**)

Il giorno dell'ammissione il paziente viene sottoposto al tampone rapido. Il secondo tampone viene effettuato al 7° giorno di degenza.

Il paziente trasferito da altro Istituto con tampone effettuato nelle 48 h precedenti è esentato dal tampone rapido al giorno 0 ma deve ripeterlo in clinica al giorno 7

I pazienti immunizzati (si intendono pazienti immunizzati i pazienti con 1° e 2° vaccino già effettuato o in possesso del certificato di guarigione da malattia COVID -l'immunizzazione è valida dalla data di guarigione COVID per i sei mesi successivi) e con test rapido negativo al giorno 0 non dovranno ripetere al giorno 7 il test rapido.

Per le ammissioni programmate verrà richiesto di portare con se il giorno dell'ammissione (per chi ne è in possesso):

- . Dichiarazione vaccinale (1° e 2° vaccino)
- . Certificato di guarigione da malattia COVID – non superiore a 6 mesi

#### Utilizzo della mascherina:

E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutti i pazienti da utilizzare all'esterno della camera di degenza e nella camera per ogni contatto con il personale. Possono venire esonerati i pazienti che per motivi medici non possono indossare la mascherina.

Non vige l'obbligo della mascherina sul sedime della struttura (giardino/parco) se può essere mantenuta la distanza tra le persone (1.5 m).

All'esterno del sedime della Clinica valgono le disposizioni secondo l'ufficio della Sanità Pubblica.

Al paziente viene consegnata una mascherina al giorno dal personale sanitario.

Per lo smaltimento le mascherine vanno tolte dal viso e poi piegate insieme sull'interno (la parte che era a contatto con bocca e naso) e gettate nei rifiuti solidi urbani senza toccare o infilare la mano nei cestini, le mani vanno disinfettate dopo aver tolto la mascherina.

#### Misure preventive:

Durante la degenza i pazienti vengono monitorati ai sintomi di COVID compatibili (misurazione della temperatura corporea, situazione ossigeno, indagine sintomi clinici)

#### Uscite:

Il paziente può uscire dalla Clinica, dietro consenso medico, restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante) dalle ore 8.00 a.m alle ore 18.30 p.m.

Per ulteriori congedi o permessi di uscita il paziente deve rivolgersi al proprio curante;

I congedi con notte sono al momento sospesi.

#### Informazioni pratiche:

Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su [www.coopathome.ch](http://www.coopathome.ch), oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091 743 82 47. I vostri parenti e/o amici possono consegnarvi eventuali beni da lasciare all'entrata esterna della Clinica;

La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;

#### Servizio Lavanderia:

In quanto non vi è la possibilità di spostamenti e di visite sono stati ampliati i giorni per il servizio di lavanderia (previo pagamento anticipato prima della riconsegna degli indumenti):

lunedì/mercoledì                      pazienti di classe comune

martedì o a richiesta                pazienti di classe privata e semiprivata e reparto di omeopatia

## **INFORMAZIONI PER I SUOI VISITATORI**

#### Informazioni generali:

Le visite sono consentite a partire dal 2° giorno di degenza.

I pazienti appartenenti a una categoria a rischio (psicogeriatrici e/o vulnerabili appartenenti a una categoria a rischio elevato (considerati pazienti bollino blu ) possono ricevere visite previo che sia il visitatore che il paziente devono indossare camice e mascherina chirurgica secondo protocollo interno. Sono esonerati dalla vestizione i pazienti immunizzati e i loro visitatori.

La visita all'interno della Clinica può avvenire unicamente nello spazio destinato (saletta predisposta) o nel parco, al visitatore non è permesso transitare in altri spazi. Utilizzare le toilette interne solo in caso di estrema necessità.

La visita in camera è autorizzata esclusivamente per i pazienti ricoverati al terzo piano o in termini eccezionali (ma solo se in camera singola) e solo dietro deroga da parte della Direzione sanitaria per gli altri reparti. Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento.

Prenotazione degli spazi:

Le visite all'interno della struttura o all'esterno (parco) sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato : 8.30 – 17.00 / domenica e festivi : CHIUSO)

**La prenotazione deve avvenire con 24 h di anticipo.**

**Le visite possono avvenire unicamente ai pazienti con diritto di visita (interno e/o esterno)**

Orari di visita e durata:

dalle ore 13.30 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto aperto

dalle ore 14.00 alle ore 18.30 per i pazienti ricoverati in reparto protetto

**Visite per pazienti ricoverati al primo e secondo piano e terzo piano.**

- Le visite sono permesse unicamente nello spazio riservato al Piano 0 (sala non fumatori) o nel parco
- I pazienti ricoverati al terzo piano hanno diritto a una visita settimanale in camera
- Durata della visita 45 minuti all'interno e 60 minuti all'esterno, si prega di rispettare la puntualità
- All'interno della Clinica massimo 1 visita a settimana (ogni 7 gg) e massimo due visitatori contemporaneamente.
- Nel parco massimo 3 visite a settimana (ogni 7 gg) e massimo due visitatori contemporaneamente.

**Visite per paziente ricoverati al reparto protetto:**

- Le visite sono permesse unicamente nella sala spazio incontro all'interno del reparto protetto
- Massimo una visita a volta e massimo 3 visite a settimana (ogni 7 gg)
- Durata della visita 60 minuti, si prega di rispettare la puntualità.

Disposizioni per i visitatori:

**Le visite all'interno della struttura sono possibili unicamente dietro presentazione del certificato COVID e di un documento d'identità.**

**Sono esonerati dal presentare il certificato COVID**

**. bambini e giovani prima di aver compiuto 16 anni**

**Le visite nel parco sono possibili senza certificato COVID**

All'entrata nella struttura tutte le persone ammesse devono disinfettare le mani e indossare la mascherina chirurgica II o II3 certificata e in buono stato. La mascherina deve coprire naso e bocca per tutto il tempo della visita. Non è ammesso l'uso di mascherine non certificate CE

Obbligo di mantenere la social distancing con il paziente visitato, non sono consentiti abbracci, strette di mano, effusioni sentimentali

La Direzione della Clinica ha l'obbligo di protocollare lo stato di salute dei visitatori tramite formulario di autocertificazione e di vietare la stessa in caso che i requisiti non siano rispettati.

Gli effetti personali possono essere consegnati direttamente al paziente, esclusivamente per la consegna o cambio di abiti/sporchi puliti i conoscenti possono incontrare per un breve tempo il paziente (max 5 minuti ) **all'esterno** senza riservazione dello spazio visita.

L'accesso ai minori sotto i 16 anni è consentito unicamente se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.

**Durante il tempo effettivo di visita, la stessa avviene senza controllo diretto da parte del personale ma sotto responsabilità del paziente e dei suoi visitatori. Il personale è autorizzato a controlli – anche a sorpresa – sull'applicazione delle misure di protezione durante la visita.**

## Così ci proteggiamo

**Continuate ad attenervi alle regole di igiene e di comportamento. Infatti il miglior modo per proteggersi da un contagio è lavarsi regolarmente le mani col sapone e tenersi a distanza.**

## Vi RACCOMANDIAMO DI

- Tenetevi a distanza
- Evitate le strette di mano, gli abbracci e i baci di saluto.
- Starnutite e tossite in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra comprensione

Clinica Santa Croce  
La direzione