



NEWS LETTER PER I PAZIENTI E VISITATORI – COVID 19

VALIDITA': 22.02.2022

Gentili pazienti,

A seguito della situazione "Coronavirus" vi ricapitoliamo le disposizioni vigenti a oggi secondo le linee guide dell'Ufficio del Medico Cantonale Ticinese.

INFORMAZIONI PER IL SUO RICOVERO -

Ammissione:

Il giorno dell'ammissione è consentito l'accompagnamento all'interno della struttura da una persona di sua fiducia.

Indipendentemente dallo stato vaccinale i pazienti sono sottoposti a misure MIR (misure igieniche rinforzate) e monitoraggio dei sintomi COVID-19 compatibili durante l'arco della degenza.

Utilizzo della mascherina:

E' obbligatorio l'utilizzo della mascherina per tutti i pazienti da utilizzare all'esterno della camera di degenza e nella camera per ogni contatto con il personale. Possono venire esonerati i pazienti che per motivi medici non possono indossare la mascherina.

Non vige l'obbligo della mascherina sul sedime della struttura (giardino/parco) se può essere mantenuta la distanza tra le persone (1.5 m), tranne che negli incontri con i visitatori dove vige l'obbligo di indossare la mascherina.

All'esterno del sedime della Clinica valgono le disposizioni secondo l'ufficio della Sanità Pubblica.

Al paziente viene consegnata una mascherina al giorno dal personale sanitario.

Per lo smaltimento le mascherine vanno tolte dal viso e poi piegate insieme sull'interno (la parte che era a contatto con bocca e naso) e gettate nei rifiuti solidi urbani senza toccare o infilare la mano nei cestini, le mani vanno disinfettate dopo aver tolto la mascherina.

Uscite dalla Clinica :

Il paziente può uscire dalla Clinica, dietro consenso medico, restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante)

Dalle ore 8.00 a.m alle ore 18.30 p.m da lunedì a venerdì

Dalle ore 8.30 – 17.00 il sabato

Dalle ore 10.00 alle ore 18.30 la domenica e i giorni festivi

La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;

Sono ammesse le uscite dalla Clinica, per visite, esami, interventi specialistici previa autorizzazione del proprio medico curante.

Il congedo in giornata è ammesso previa autorizzazione del proprio medico curante

I congedi con pernottamento sono ammessi solo con obiettivo terapeutico e solo previo accordo con la Direzione medica.

Informazioni pratiche:

Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su www.coopathome.ch, oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091 743 82 47.

Servizio Lavanderia:

In quanto non vi è la possibilità di spostamenti e di visite sono stati ampliati i giorni per il servizio di lavanderia (previo pagamento anticipato prima della riconsegna degli indumenti):

lunedì/mercoledì pazienti di classe comune

martedì o a richiesta pazienti di classe privata e semiprivata e reparto di omeopatia

INFORMAZIONI PER I SUOI VISITATORI

Informazioni generali:

Le visite sono consentite a partire dal 2° giorno di degenza.

Le visite possono avvenire unicamente nello spazio destinato (saletta predisposta) o nel parco, al visitatore non è permesso transitare in altri spazi.

La visita in camera è autorizzata esclusivamente per i pazienti ricoverati al terzo piano o in termini eccezionali (ma solo se in camera singola) e solo dietro deroga da parte della Direzione sanitaria per gli altri reparti. Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento.

Prenotazione degli spazi:

Le visite all'interno della struttura o all'esterno (parco) sono possibili unicamente previa prenotazione allo 091.735.41.65 o direttamente alla Reception nei giorni di apertura della stessa (feriali 8.00 – 18.00 / sabato : 8.30 – 17.00 / domenica e festivi : CHIUSO)

La prenotazione deve avvenire di regola con 24 h di anticipo.

Orari di visita e durata:

Saletta interna/parco/ camere di degenza 3° piano

LU- VE :	13.30 – 18.30
SA:	9.00 -12.00 / 13.00 – 17.00
DO:	10.00 -12.00 / 13.30 – 18.30

Reparto protetto

LU – DO :	14.00 – 18.30
-----------	---------------

- Durata della visita 45 minuti all'interno e 60 minuti all'esterno, si prega di rispettare la puntualità

Rispetto delle misure preventive:

All'entrata nella struttura tutte le persone ammesse (sopra i 6 anni) devono disinfettare le mani e indossare la mascherina chirurgica II o II3 certificata e in buono stato. La mascherina deve coprire naso e bocca per tutto il tempo della visita. Non è ammesso l'uso di mascherine non certificate CE

Gli effetti personali possono essere consegnati direttamente al paziente, esclusivamente per la consegna o cambio di abiti/sporchi puliti i conoscenti possono incontrare per un breve tempo il paziente (max 5 minuti) senza riservazione dello spazio visita.

Durante il tempo effettivo di visita, la stessa avviene senza controllo diretto da parte del personale ma sotto responsabilità del paziente e dei suoi visitatori. Il personale è autorizzato a controlli – anche a sorpresa – sull'applicazione delle misure di protezione durante la visita.

Così ci proteggiamo

Continuate ad attenervi alle regole di igiene e di comportamento. Infatti il miglior modo per proteggersi da un contagio è lavarsi regolarmente le mani col sapone e tenersi a distanza.

Vi RACCOMANDIAMO DI

- Tenetevi a distanza
- Evitate le strette di mano, gli abbracci e i baci di saluto.
- Starnutite e tossite in un fazzoletto di carta o nella piega del gomito.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Grazie per la vostra comprensione

Clinica Santa Croce
La direzione