



## NEWS LETTER PER I PAZIENTI E VISITATORI

VALIDITA': 09.03.2023

Gentile paziente

Di seguito trova delle informazioni importanti circa il suo ricovero:

### **INFORMAZIONI PER IL SUO RICOVERO -**

#### Ammissione:

Il giorno dell'ammissione è consentito l'accompagnamento all'interno della struttura da due persone di sua fiducia.

#### Utilizzo della mascherina:

Durante il ricovero l'utilizzo della mascherina non è obbligatorio salvo informazioni diverse che potrebbe ricevere dal personale curante. Nel caso lei volesse però, per ragioni personali, indossare la mascherina durante il ricovero è libero di farlo.

#### Uscite dalla Clinica:

Il paziente può uscire dalla Clinica, dietro consenso medico, restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante)

Dalle ore 8.00 alle ore 18.30	da lunedì a venerdì
Dalle ore 8.30 – 17.00	il sabato
Dalle ore 10.00 alle ore 18.30	la domenica e i giorni festivi

La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;

Sono ammesse le uscite dalla Clinica, per visite, esami, interventi specialistici previa autorizzazione del proprio medico curante.

I congedi, solo con obiettivo terapeutico, sono ammessi previa autorizzazione della Direzione sanitaria.

#### Informazioni pratiche:

Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

Vi è la possibilità di fare consegnare la spesa direttamente in clinica, acquistandola online su [www.coopathome.ch](http://www.coopathome.ch), oppure chiamare il negozio di alimentari Da Inka, Orselina al numero: 091 743 82 47.

# INFORMAZIONI PER I SUOI VISITATORI

## Informazioni generali:

Le visite possono avvenire unicamente nello spazio destinato (saletta predisposta) o nel parco, al visitatore non è permesso transitare in altri spazi.

La visita in camera è autorizzata esclusivamente per i pazienti ricoverati in camere singole.

Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento.

## Prenotazione degli spazi:

Le visite all'interno della struttura sono possibili unicamente previa prenotazione al sito internet <https://santacroce.ch/per-il-paziente/prenotazione-visite/> in caso di difficoltà di prenotazione online la Ricezione centrale è disponibile al numero telefonico 091.735.41.41

La prenotazione deve avvenire preferibilmente con 24 h di anticipo.

## Orari di visita e durata:

Saletta interna/parco/ camere di degenza singole

LU- VE :                   13.30 – 18.30  
SA:                         9.00 -12.00 / 13.00 – 17.00  
DO E GIORNI FESTIVI: 10.00 -12.00 / 13.30 – 18.30

Reparto protetto

LU – DO :                 14.00 – 18.00

- Durata della visita 60 minuti, si prega di rispettare la puntualità
- Massimo due visitatori a paziente contemporaneamente
- Gli effetti personali possono essere consegnati direttamente al paziente, esclusivamente per la consegna o cambio di abiti sporchi/puliti i conoscenti possono incontrare per un breve tempo il paziente (max 5 minuti) senza riservazione dello spazio visita.

I visitatori che presentano sintomi simil influenzali compatibili con infezione virale (febbre, dolori muscolari, tosse, mal di gola, raffreddore, ecc ) rinunciano alla visita al paziente. Si rifà alla responsabilità personale.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Clinica Santa Croce  
La direzione

**QR per prenotazione visite**

