



NEWS LETTER PER I PAZIENTI E VISITATORI

VALIDITA': 13.01.2026

Gentile paziente,

di seguito trova delle informazioni importanti circa il suo ricovero:

INFORMAZIONI PER IL SUO RICOVERO

Ammissione:

Il giorno dell'ammissione è consentito l'accompagnamento all'interno della struttura da due persone di sua fiducia.

Uscite dalla Clinica:

Il paziente può uscire dalla Clinica, dietro consenso medico, restando nel perimetro esterno della stessa (salvo disposizioni diverse da parte del medico curante)

Dalle ore 8.00 alle ore 18.30 da lunedì a venerdì

Dalle ore 8.30 – 17.00 il sabato

Dalle ore 10.00 alle ore 18.30 la domenica e i giorni festivi

La porta d'ingresso rimane chiusa 24h/24h;

Sono ammesse le uscite dalla Clinica, per visite, esami, interventi specialistici previa autorizzazione del proprio medico curante.

I congedi con notte, solo con obiettivo terapeutico, sono ammessi previa autorizzazione della Direzione sanitaria.

Informazioni pratiche:

Sono disponibili alla ricezione, dietro pagamento, i beni di prima necessità;

INFORMAZIONI PER I SUOI VISITATORI

Informazioni generali:

Le visite possono avvenire unicamente nello spazio destinato (saletta predisposta) o nel parco, al visitatore non è permesso transitare in altri spazi.

La visita in camera è autorizzata esclusivamente per i pazienti ricoverati in camere singole.

Sono proibite le visite a pazienti messi in qualsiasi tipo di isolamento.

Prenotazione degli spazi:

Le visite all'interno della struttura sono possibili unicamente previa prenotazione al sito internet

<https://santacroce.ch/per-il-paziente/prenotazione-visite/> in caso di difficoltà di prenotazione online la Ricezione centrale è disponibile al numero telefonico 091.735.41.41

La prenotazione deve avvenire preferibilmente con 24 h di anticipo.

Orari di visita:

Saletta interna/parco/ camere di degenza singole

LU- VE : 13.30 – 18.30
SA: 9.00 -12.00 / 13.00 – 17.00
DO E GIORNI FESTIVI: 10.00 -12.00 / 13.30 – 18.30

Reparto protetto

LU – DO : 14.00 – 18.00

Indicazioni visite:

- Durata della visita 60 minuti, si prega di rispettare la puntualità
- Massimo due visitatori a paziente contemporaneamente
- Il sabato/la domenica e i giorni festivi vi è la possibilità di pranzare con il paziente in sala da pranzo, per la riservazione, che deve essere effettuata entro il venerdì alle ore 16.00 e per maggiori informazioni circa orari dei pasti e costo rivolgersi alla ricezione centrale (091.735.41.41)

I visitatori che presentano sintomi simil influenzali compatibili con infezione virale (febbre, dolori muscolari, tosse, mal di gola, raffreddore, ecc.) rinunciano alla visita al paziente. Si rifà alla responsabilità personale.

Tutti i collaboratori rimangono a vostra disposizione per ulteriori informazioni.

Clinica Santa Croce
La direzione

QR per prenotazione visite

